



Politica aziendale per la Qualità e per l'Ambiente

La Star Pennsylvania New Flower spa considera la Qualità dei propri servizi e la tutela dell'ambiente elementi cardine della propria strategia imprenditoriale e attua e promuove un Sistema di Controllo Interno conforme ai requisiti degli standard internazionali **ISO 9001:2015** e **ISO 14001:2015** al fine di migliorare la capacità di conseguire gli obiettivi di Qualità del prodotto e servizio nonché gli impatti in materia Ambientale.

In particolare è sostenuto un modello organizzativo che partendo dall'analisi del contesto e delle aspettative delle parti interessate passando poi per un approccio basato sulla valutazione del rischio, identifichi appropriate azioni di miglioramento.

Obiettivi generali per la Qualità sono.

- . Aumento dell'efficacia del processo di produzione e di controllo della qualità del prodotto
- . Ottimizzazione della gestione fornitori con criteri di scelta che comprendano la conformità ai requisiti degli standard ISO
- .Ottimizzazione della gestione clienti con obiettivo la fidelizzazione e la soddisfazione degli stes
- .Ottimizzazione dei costi di gestione

Obiettivi generali per l'Ambiente sono :

- .Operare nel rispetto dei principi di tutela dell'ambiente
- .Prevenire e ridurre l'inquinamento derivante dalle proprie attività



Politica aziendale per la Qualità e per l'Ambiente

- . Osservare ogni legge , regolamento e normativa applicabile ai propri processi e rifiuti
- . Ridurre i consumi di risorse non rinnovabili

Questo documento è reso disponibile al fine di accrescere la consapevolezza dei soggetti interessati sull'importanza di una gestione efficace del Sistema di Gestione per la Qualità e Ambientale e per sostenerle affinché contribuiscano alla sua efficacia.

Questa Politica Aziendale costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità e ambientali che sono declinati mediante gli strumenti previsti dal Sistema.

S. Maria Maddalena li 09/06/2020 –

Direzione : Franco Alicanti

Resp. Sistemi di Gestione Qualità -Ambiente: Francesco Alicanti